

Hölloch Corona Schutzkonzept

Ergänzungen zum Konzept vom 4.6.20; Stand 18. November 2020

Zur Sicherheit für unsere Gäste wie auch für unsere dipl. Hölloch Guides sind ab sofort die folgenden Regeln einzuhalten und den Gästen zu kommunizieren:

- Bei der Begrüssung informiert der Guide die Gäste über unser **Schutzkonzept** mit den wichtigsten **Regeln** gem. der unten aufgeführten Liste.
- Ganz wichtig sind dabei aber auch die folgenden **Hinweise**:
 - Die Höhle ist ein «Aussenbereich», wo generell ein viel geringeres Infektionsrisiko besteht
 - Schon seit Jahrzehnten wissen wir, dass die Hölloch Luft mit einer Luftfeuchtigkeit von nahezu 100% generell sehr gesunde Luft ist
 - Anhand von Studien internationaler Forschungssteams wurde zusätzlich bekannt, dass eine hohe Luftfeuchtigkeit auch das Infektionsrisiko mit Covid-19 stark reduziert.

Regeln

- Wer sich krank fühlt oder mögliche Symptome eine Covid-19 Infektion aufweist, ist von der Teilnahme an einer Höhlentour ausgeschlossen.
- In den Innenräumen des Wärterhauses gilt für den Guides & die Teilnehmer über 12 Jahre: Maskenpflicht!
- Die zwei Fenster im oberen Raum sowie die Türe bleiben offen, wenn Leute drinnen sind. Ebenso im Stiefelraum - die zwei Fenster und die Türe bleiben offen, auch wenn es kalt ist (Durchlüftung).
- Es wird in kleinen Gruppen ausgerüstet, 6 – 8 Personen im Stiefelraum. Die anderen warten draussen.
- In der Schlucht und in der Höhle braucht es keine Masken mehr, **solange der erforderliche Abstand von 1.5 Metern eingehalten werden kann** (selbstverständlich können die Gäste Ihre Maske trotzdem aufbehalten, wenn sie das wünschen). Ist die Einhaltung des Abstandes nicht möglich – z.B. wenn die Gruppe nahe zusammensteht und den Erklärungen des Guides zuhört, **dann werden die Masken aufgesetzt**. Dies gilt für jede Tour – egal ob Kurzführung oder Glitzertor-Expedition.
- Gibt der Guide Erklärungen ab, schaut er darauf, dass er zu den Gästen **mind. 1.5 Meter Abstand hat**. So muss er keine Maske aufsetzen und die Gäste verstehen ihn besser.
- Wenn der Guide Hilfe steht und der Abstand von 1.5 Metern nicht eingehalten werden kann (Beispiel Teufelswand) setzt der Guide seine Maske auf.
- Raclette-Events / Apéros:
 - Die Raclette-Damen tragen bei den Vorbereitungen & im Raclette-Service immer Masken
 - Generelle Maskenpflicht auch für Teilnehmer (analog Restaurants), falls sie sich im Raum bewegen. Sind die Gäste fix an ihren Tischen, dürfen die Masken abgelegt werden.
 - Max. 4 Personen pro Tisch
 - Apéros nur noch mit einzeln verpackten Apéro Brötchen (keine Fleischplatten)

Umgang mit Material / Pflege Wärterhaus – zur Erinnerung

Die **bisherigen Vorkehrungen** zur Reduktion der Infektionsgefahr / zur Sicherstellung der Nachverfolgbarkeit **gelten natürlich weiterhin**. Dies gilt insbesondere für:

- Kontaktdaten jeder Gästegruppe aufnehmen, auch bei Kurzführungen
- Kombis, Helme, Stiefel, Gstältli & Longen werden vom Guide einzeln rausgegeben
- Helm-Desinfektion im Steamer nach jedem Gebrauch
- Longe & Gstältli kommen **nicht** in den Steamer (dürfen gem. PETZL nicht über 30° erhitzt werden!)
- Handschuhe & Overalls gehen nach jedem Gebrauch in die Reinigung
- Der Abfall wird jeden Tag bei Brünel entsorgt
- Pulte und Ablageflächen nach jeder Tour mit Desinfektionsspray reinigen; den Boden wischen

Wichtig:

Es gibt hier **keinen Spielraum / kein eigenes Ermessen des Guides**. Diese Regeln sind zwingend von allen Guides einzuhalten. Verstösse und Zuwiderhandlungen können Bussen oder sogar eine Schliessung des Hölloch's / der Trekking Team AG zur Folge haben!



Es ist uns selbstverständlich bewusst, dass dies alles Mehrarbeit für den Guide bedeutet, **aber wir sind froh, dass wir im Moment überhaupt noch arbeiten und Touren durchführen dürfen** (vergleiche die Lockdowns in Frankreich/Deutschland).

Mit diesem Konzept können wir auch im Büro unsere Touren mit ruhigem Gewissen empfehlen, denn täglich haben wir Anfragen bezüglich unseres Schutzkonzeptes und müssen es den Kunden erklären. Dann muss es auch vor Ort 100% so umgesetzt werden. Vielen Dank für eure Unterstützung!